

## 個人情報保護方針

当社は、お客様との様々な接点を通して優れた商品とサービスを社会にお届けすることで、お客様の満足と信頼を得ることを目指しています。

そのために、お客様はもちろんのこと、お取引様、従業員など、数多くのステークホルダーと、より良い関係を築いてまいります。

その一環として、個人情報を適切に保護し、取扱うために、次の取り組みを実施いたします。

1. 当社は、保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守し、個人情報保護の責任者を置き、適切な管理に取り組みます。
2. 当社は、お客様の個人情報を、その利用目的をお知らせした上で、適切な範囲内で取得いたします。
3. 当社は、お客様にお知らせした利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を利用いたしません。
4. 当社は、あらかじめお客様からご同意いただいている場合、法令で認められている場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または開示いたしません。
5. お客様が、ご自身の個人情報の照会または更新などを希望される場合は、所定の窓口にご連絡いただければ、適切に対応させていただきます。
6. 当社は、個人情報を安全に管理するために、セキュリティの確保、向上及び従業員の教育に努めます。

制定日 平成 19 年 8 月 13 日

改定日 平成 29 年 1 月 5 日

株 式 会 社 S . S . P

代表取締役 谷 渕 章

## 個人情報保護運用

### 1. 個人情報の管理について

当社は、個人情報取扱事業者として、個人情報の漏洩、滅失、き損の防止に向け、法令及び当社の社内規定により適切な安全管理対策をするとともに、当社全就労者に対しても個人情報の適切な取扱いについての教育を実施し、個人情報を保護します。

#### 【個人情報取扱い事業所の名称】

社 名 株式会社 S.S.P

#### 【個人情報保護管理者】

個人情報管理責任者 執行役員 竹本 誠

### 2. 個人情報の収集

当社は、お客様から個人情報をご提供いただく場合、あらかじめ個人情報の利用目的を明示し、お客様より同意を頂いた上で収集いたします。

### 3. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、下記の目的に利用させていただきます。

- ① お客様より依頼された商品の配達、工事、修理、訪問点検やリコール時のメーカー対応に活用させていただきます。
- ② 当社の市場調査業務に活用させていただきます。

### 4. 個人情報の提供について

当社は、下記の場合を除き、当社以外の第三者にお客様の個人情報を開示、提供いたしません。

- ① お客様に事前の同意を得た場合。
- ② 法令の規定に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を受けた場合。
- ③ リコールなど、お客様の生命、身体、財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 利用目的のために、お客様ご本人様に代わってご家族様にご対応いただくことが必要な場合。

### 5. 個人情報に関するお問合わせ

当社における個人情報に関するお問合わせ、その他ご質問やご不明な点につきましては下記

#### 【個人情報お問合わせ窓口】

住所 730-0844 広島県広島市中区舟入幸町 25 番 25 号

電話 082-554-5177

受付時間 9:00～17:00（但し、土、日、祝日他当社休業日を除く）